

Số: 483 /KH-BXMT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH

Phục vụ hành khách dịp Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2017 của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây

Căn cứ phương án các ngày nghỉ Lễ trong năm 2017 đã được Chính phủ thông qua. Theo đó, dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017 công chức, viên chức và người lao động nghỉ 03 ngày liên tục từ ngày 02/9 đến hết ngày 04/9/2017 (từ ngày thứ bảy đến hết ngày thứ hai);

Để đảm bảo phục vụ hành khách đi lại dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017, Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây (Bến xe Miền Tây) xây dựng kế hoạch phục vụ, cụ thể như sau:

1. Dự báo lượng hành khách

Dự báo lượng hành khách đi các tỉnh Miền Tây trong dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017 tăng từ 4 đến 6% so với lượng hành khách đi lại dịp Lễ 2/9 năm 2016. Dự kiến ngày cao điểm dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017 là ngày 02/9 (thứ bảy), lượng hành khách có thể đạt từ 54.000 đến 56.000 khách/ngày; trong đó khu vực ủy thác Bến bán vé đạt từ 12.000 đến 14.000 khách/ngày. Các tuyến có lượng hành khách tăng cao gồm tuyến từ thành phố Hồ Chí Minh đi các tỉnh Tiền Giang, Bến Tre, Cần Thơ và Bà Rịa Vũng Tàu.

2. Thời gian phục vụ dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017

Bến xe Miền Tây tổ chức phục vụ dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017 trong 04 ngày, từ ngày 01/9/2017 đến hết ngày 04/9/2017 (từ thứ sáu đến hết ngày thứ hai).

3. Công tác bán vé (Khu vực ủy thác Bến bán vé cho các ĐVVT)

Dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017 từ ngày 01/9/2017 đến hết ngày 04/9/2017 (từ thứ sáu đến hết ngày thứ hai) Bến xe Miền Tây bán vé từ 03 giờ 30 phút đến 22 giờ trong ngày. Hành khách có nhu cầu mua vé đến phòng Bán vé Bến xe Miền Tây, số 395 Kinh Dương Vương, phường An Lạc, quận Bình Tân hoặc vui lòng liên hệ số điện thoại 028.3751.0524 để được hướng dẫn.

Ngoài ra, các ĐVVT tự bán vé có thương hiệu như: Công ty Phương Trang; Công ty Thành Bưởi; Công ty Kumho Samco và một số ĐVVT khác có kế hoạch bán vé trước cho hành khách qua tổng đài của đơn vị, sau khi đăng ký kê khai giá vé Lễ đến các cơ quan chức năng.

4. Giá vé dịp Lễ Quốc khánh 2/9 năm 2017

Nhằm đảm bảo tốt công tác phục vụ hành khách, khuyến khích xe quay vòng nhanh cũng như thuê thêm xe để phục vụ, đề nghị các ĐVVT khi xây dựng



mức phụ thu và thời điểm phụ thu trong dịp Lễ 02/9 phải hợp lý và qua thống kê vào dịp Lễ 02/9 các năm qua các ĐVVT áp dụng mức phụ thu không quá 40% so với mức giá vé ngày thường và thời gian phụ thu trong 02 ngày; cụ thể ngày 01/9 và 02/9/2017 (thứ sáu và thứ bảy).

Các Đơn vị Vận tải khi kê khai giá vé phụ thu chiều xe chạy rỗng trong dịp Lễ 02/9 năm 2017 thực hiện theo quy định tại Thông tư Liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của liên Bộ Tài chính và Bộ Giao thông Vận tải “Hướng dẫn thực hiện giá cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ” và gửi thông báo giá vé đến Bến xe Miền Tây trước ngày 30/8/2017 để niêm yết tại các quầy vé và bán vé cho hành khách. Riêng đối với các ĐVVT ủy thác Bến xe Miền Tây bán vé, phải ghi đầy đủ các thông tin trên vé trước khi đăng ký bán vé, để việc bán vé phục vụ hành khách được nhanh chóng vào các ngày cao điểm.

Riêng Bến xe Miền Tây sẽ đưa vào giá vé bình quân của các ĐVVT trên tuyến xây dựng bộ giá vé có mức phụ thu để bán cho các xe tăng cường, xe buýt, xe hợp đồng ...

5. Công tác đảm bảo an ninh trật tự

Đảm bảo tốt công tác an ninh trật tự và phòng chống cháy nổ;

Hướng dẫn hành khách đến các quầy vé mua vé có trật tự, không để xảy ra cảnh chen lấn, mất trật tự;

Hướng dẫn hành khách đã mua vé lên xe, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng hành khách không tìm được xe hoặc đi nhầm xe;

Hướng dẫn, sắp xếp xe đậu, đón đỗ khách, lưu thông trong bến an toàn và trật tự, không để xảy ra tình trạng ùn tắc giao thông trong Bến;

Phối hợp với các lực lượng Công an địa phương xử lý tình trạng đón khách trái phép nhằm đảm bảo trật tự giao thông trước bến xe và an ninh trật tự trong bến xe.

6. Công tác điều động phương tiện

Sắp xếp tài chuyên, điều động phương tiện vận chuyển hành khách hợp lý để nhanh chóng giải tỏa hành khách phù hợp theo sự thỏa thuận giữa các ĐVVT cùng hoạt động chung biểu đồ chạy xe;

Liên hệ các cơ quan chức năng, các ĐVVT, các Bến xe liên quan hỗ trợ đưa phương tiện đến Bến xe Miền Tây giải tỏa hành khách vào những ngày cao điểm trước Lễ, cũng như tiếp nhận và nhanh chóng giải quyết cho xe quay đầu về các địa phương giải tỏa khách.

Hợp đồng với các ĐVVT xe buýt, dự kiến tăng cường 30 xe buýt vào bến giải tỏa hành khách vào các ngày cao điểm.

7. Công tác nhân sự

Huy động toàn thể Cán bộ công nhân viên của Bến xe Miền Tây tăng cường, tăng ca làm việc nhằm đảm bảo đủ nhân sự cho kế hoạch phục vụ Lễ.

Hợp đồng công nhật với các lực lượng lao động khác nhằm tăng cường nhân lực phục vụ các ngày cao điểm.

Kiến nghị:

Để thực hiện tốt kế hoạch phục vụ hành khách vào dịp Lễ 02/9 năm 2017, Bến xe Miền Tây kiến nghị như sau:

a. Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh và Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên

Chỉ đạo và hỗ trợ tăng cường cho Bến xe Miền Tây 30 xe buýt loại xe 40 ghế để kịp thời giải tỏa hành khách vào các ngày cao điểm, dự kiến tăng cường vào ngày 01/9 và ngày 02/9/2017 (thứ sáu và thứ bảy).

Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh xét cấp cho Bến xe Miền Tây 300 phù hiệu xe chạy tuyến cố định (200 phù hiệu xanh và 100 phù hiệu đỏ) và ủy nhiệm cho Bến xe Miền Tây việc cấp phù hiệu, lệnh vận chuyển (theo mẫu) để cấp cho các xe tăng cường giải tỏa hành khách trong dịp Lễ 02/9 năm 2017, qua đó các lực lượng chức năng hỗ trợ tạo điều kiện cho phương tiện nhanh chóng đến bến tham gia giải tỏa hành khách.

Việc nộp lại phù hiệu đã cấp cho các xe tăng cường dịp Lễ 02/9 năm 2017 sẽ gặp rất nhiều khó khăn do có những trường hợp phải huy động xe giải tỏa hành khách, xe chạy một chiều không quay lại bến; vì vậy kiến nghị Sở Giao thông Vận tải xem xét cho phép Bến xe Miền Tây không phải nộp lại phù hiệu đã cấp cho xe tăng cường để phục vụ vận chuyển khách trong dịp Lễ 02/9 năm 2017.

Đề nghị Sở GTVT thành phố Hồ Chí Minh phân công Thanh tra giao thông hỗ trợ trong công tác xử lý và giải tỏa tình trạng kẹt xe, an ninh trật tự khu vực trước Bến xe miền Tây và phối hợp cùng Sở GTVT tỉnh Tiền Giang phân luồng giao thông tuyến đường Quốc lộ 1A từ Cầu Mỹ Thuận đến đường dẫn vào Cao tốc trong các ngày cao điểm.

b. Đối với Đơn vị vận tải

Căn cứ dự báo lượng hành khách đi lại trên tuyến dịp Lễ 02/9 năm 2017 của Bến xe Miền Tây, đề nghị các ĐVVT có kế hoạch tăng biểu đồ chạy xe; có kế hoạch tăng vòng quay của phương tiện trên tuyến, điều động phương tiện của tuyến ít khách sang tuyến đông khách hoặc liên hệ với các ĐVVT khác để thuê thêm xe nhằm đảm bảo cung ứng đủ đầu xe giải tỏa khách kịp thời trong dịp Lễ 02/9 năm 2017.

Đề nghị các ĐVVT lập danh sách phương tiện tăng cường dịp Lễ, gửi về Sở Giao thông Vận tải và Bến xe Miền Tây trước ngày 30/8/2017 để phối hợp với Sở Giao thông Vận tải các tỉnh và các bến xe liên quan thực hiện.

Chấp hành nghiêm chỉnh Luật pháp và các quy định hiện hành của Nhà nước, không để các phương tiện do ĐVVT quản lý chạy ngoài bến; không vào bến để đón trả khách.

Tăng cường kiểm tra các tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật của phương tiện hiện có cũng như các phương tiện tăng cường nhằm đảm bảo có đủ phương tiện tốt phục vụ trong dịp Lễ.

Tuyên truyền đến chủ phương tiện, lái phụ xe thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường; không xả rác, tiểu tiện trong khu vực bến xe.



Đảm bảo bán đúng giá vé đã kê khai theo quy định, phục vụ hành khách tận tình; không tự ý tăng giá vé hoặc hạ giá vé mà ĐVVT đã kê khai, niêm yết.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ Phòng Điều hành, qua điện thoại số 028. 3875.2953, fax 028. 3875.2853.

c. Đề nghị các Doanh nghiệp Bến xe liên quan

Tạo điều kiện cho phương tiện được nhanh chóng thả về để giải tỏa khách ứ đọng tại Bến xe Miền Tây vào những ngày cao điểm trước Lễ.

d. Đề nghị Trung tâm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng thành phố Hồ Chí Minh

Hỗ trợ các đơn vị xe buýt tăng cường giải tỏa khách và điều chỉnh biểu đồ cho xe buýt hoạt động sớm hơn trên một số tuyến đường để giải tỏa hành khách; do sau Lễ cụ thể ngày 04/9/2017 lượng hành khách từ các tỉnh về Bến xe Miền Tây rất đông và tập trung tại bến từ đêm hôm trước.

Trên đây là kế hoạch phục vụ hành khách dịp Lễ 02/9 năm 2017 của Bến xe Miền Tây. Kính báo cáo và đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh, Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên quan tâm, chỉ đạo; Trung tâm Quản lý Điều hành vận tải hành khách công cộng thành phố Hồ Chí Minh hỗ trợ thực hiện; các Đơn vị Vận tải và các Doanh nghiệp Bến xe liên quan quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GTVT TP.HCM (để báo cáo);
- Tổng Công ty CKGTVTSG - TNHH MTV (để báo cáo);
- Sở Tài chính TP.HCM (để báo cáo);
- Trung tâm QLĐH VTHKCC TP.HCM (để hỗ trợ thực hiện);
- Các Đơn vị Vận tải (để p/h thực hiện);
- Các Đơn vị Bến xe khách liên quan (để p/h thực hiện);
- Lưu VT, ĐH.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Thừa